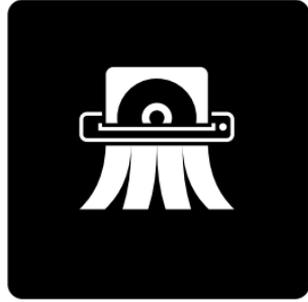
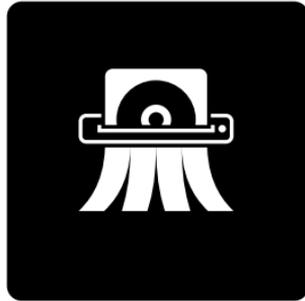


HDShredder

5





HDS shredder 5

Anleitung

Inhalt

1	Einführung	6
1.1	Kurzbeschreibung	6
1.2	Zeichenerklärung	6
1.3	Editionsübersicht	6
2	Einsatzgebiete	7
2.1	Datenlöschung	7
2.2	Entsorgung von Computern	8
2.3	Verkauf von Computern	8
2.4	Weitergabe von Computern	8
2.5	Softwareinstallation löschen	8
2.6	Löschen von Fotos und Videos	8
2.7	Entfernung von Viren	9
2.8	Proprietäre Formate	9
2.9	Beschädigte Medien	9
2.10	Beliebige Computersysteme	9
3	Varianten	10
3.1	HDS shredder/W	10
3.1.1	Unterstützte Systeme	10
3.1.2	Unterstützte Geräte und Speichermedien	11
3.2	HDS shredder/S	11
3.2.1	Unterstützte Systeme	11
3.2.2	Unterstützte Hardware-Standards	11
3.2.3	Unterstützte Geräte und Speichermedien	12
3.3	HDS shredder/L	12
3.3.1	Unterstützte Systeme	12
3.3.2	Unterstützte Geräte und Speichermedien	12
4	Kompatibilität	13
4.1	Standards	13
4.2	Geschwindigkeit	13
4.3	SATA	14
4.3.1	SATA-Hotplug	14
4.3.2	Port-Multiplier	14
4.4	SCSI und SAS	14
4.5	RAID	15
4.5.1	Hardware-RAID	15

4.5.2	Intel RAID	15
4.6	USB	15
4.7	Firewire (IEEE1394)	15
4.8	Bluetooth	16
4.9	NVMe	16
4.9.1	M.2	16
4.10	Thunderbolt	16
5	Schnellstart	17
5.1	Windows	17
5.2	Selbstbootend	17
6	Installation	18
6.1	Setup für Windows	18
6.2	Boot-Setup	18
6.3	Windows PE	19
6.3.1	Windows HotCopy	20
6.4	ISO-Image	20
7	Programmstart	22
7.1	Windows	22
7.2	Selbstbootend	22
7.3	Programm beenden	22
8	Inline-Hilfe	23
8.1	Allgemein	23
8.2	Windows	23
8.3	Selbstbootend	23
9	Problembehandlung	24
9.1	Allgemein	24
9.2	System-Log	24
9.2.1	Namensschema der Log-Dateien	24
9.2.2	Speicherpfad für Logs	25
9.2.3	Auto-Log-Funktion	25
9.2.4	Log manuell speichern	25
9.3	HDS shredder-Bootmedium erstellen	26
9.3.1	USB-Stick funktioniert nicht	26
9.3.2	CD/DVD-Brenner nicht auswählbar	26
9.4	HDS shredder booten	26
9.4.1	BIOS-USB-Boot	26
9.4.2	UEFI-Boot und SecureBoot	27
9.4.3	Erweiterte Startoptionen	28
9.5	Eingabegeräte	29

9.5.1	Allgemein	29
9.5.2	Bluetooth-Geräte	29
9.5.3	Problemgeräte	29
9.6	Löschvorgang	30
9.6.1	Lese-, Schreib- oder Verifikationsfehler	30
9.6.2	Löschgeschwindigkeit	30
9.7	Massenspeicher	30
9.7.1	SCSI/SAS	30
9.7.2	USB	31
9.7.3	Thermische Probleme	31
9.8	Netzwerk	32
9.8.1	Netzlaufwerke	32
9.8.2	Netzwerkfreigaben	32
9.9	Thunderbolt-Gerät nicht erkannt	32
10	Sonstiges	33
10.1	Rechtliche Informationen	33
10.1.1	GPL	33
10.1.2	Haftungsausschluss	33
10.2	Lizenzen	33
10.2.1	Standard-Lizenztypen	33
10.2.2	Aktivierung	34
10.2.3	Lizenerweiterung	34
10.2.4	Kundenspezifische Lizenzierung	35
10.3	Feedback	35
10.4	Support	35

1 Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für HDS shredder entschieden haben. Unser Ziel ist es, mit unseren Produkten Ihren Ansprüchen gerecht zu werden. Sollten Sie daher Verbesserungsvorschläge haben oder mit der Software nicht zufrieden sein, bitten wir Sie um Ihr ▶ **10.3 Feedback**.

1.1 Kurzbeschreibung

Mit HDS shredder können Sie ganze Festplatten oder andere Datenträger wie auch einzelne Partitionen sicher und endgültig löschen, wenn gewünscht nach internationalen Standards. Die Daten können dann auch mit Datenwiederherstellungssoftware nicht wieder hergestellt werden. Mit den unterstützten Löschanforderungen bietet HDS shredder höchste Sicherheit und durch die Möglichkeit eigene Löschmuster frei zu definieren gleichzeitig auch ein großes Maß an Flexibilität. Damit eignet sich HDS shredder besonders für die in ▶ **2 Einsatzgebiete** genannten Aufgaben.

1.2 Zeichenerklärung

In diesem Handbuch werden Tasten auf der Tastatur mit invertiertem Hintergrund dargestellt, z.B. **Esc** oder **Return**. Einige Tasten werden auch durch ein entsprechendes Symbol dargestellt, z.B. **↑** für die Pfeiltaste ‚nach oben‘. Bedienelemente auf dem Bildschirm, insbesondere Schaltflächen, werden über- und unterstrichen und in kursiver Schrift dargestellt, z.B. weiter, zurück.

1.3 Editionsübersicht

HDS shredder gibt es in verschiedenen Editionen. Diese unterscheiden sich durch den jeweils verfügbaren Umfang an Möglichkeiten, insbesondere die unterstützten Gerätetypen, Geschwindigkeit und Spezialoptionen. Weitere Informationen zu den Fähigkeiten der verschiedenen Editionen finden Sie online unter www.miray-software.com/HDSshredder.

2 Einsatzgebiete

HDS shredder ist darauf spezialisiert, komplette Festplatten oder andere Speichermedien bzw. einzelne Partitionen einfach und schnell aber auch sicher, d.h. endgültig, zu löschen. Die Datenträger bleiben nach der Löschung weiter nutzbar. Die Löschung erfolgt irreversibel auf physischer Ebene. Dadurch bietet HDS shredder besondere Vorteile beim Löschen beschädigter Medien (▶ 2.9 Beschädigte Medien) Zudem arbeitet HDS shredder bei Bedarf unabhängig von Partitionsschema, Datei- und Betriebssystem und kann so ganze Betriebssystem-Installationen in einem Zug zu löschen (▶ 2.5 Softwareinstallation löschen) oder auch im Falle von unbekanntem/proprietärem Dateisystem eine sichere Löschung durchzuführen (▶ 2.8 Proprietäre Formate) HDS shredder deckt durch sein universelles Lösungsverfahren ein breites Spektrum an Anwendungsmöglichkeiten ab. Nachfolgend finden Sie Beschreibungen häufiger Anwendungsfälle von HDS shredder sowie weitere Tipps zur Verwendung.



Tip: Mit HDS shredder können Sie auch die Daten von Medien (z.B. Festplatten) löschen, die nicht in einem PC verwendet wurden (▶ 2.10 Beliebige Computersysteme).



Hinweis: Medien, die mit HDS shredder gelöscht wurden, sind danach weiterhin voll einsatzfähig und verwendbar. Die Medien werden beim Löschen mit HDS shredder im Gegensatz zu mechanischen oder physikalischen Lösungsverfahren nicht beschädigt oder zerstört.

2.1 Datenlöschung

Allgemein ist das Löschen von Daten das Haupteinsatzgebiet von HDS shredder. Wählen Sie für eine sichere Datenlöschung einen der höheren Standards oder ein selbst erstelltes Löschmuster aus. Der Löschericht, der im Anschluss an einen Löschvorgang erstellt werden kann, gibt über die Parameter und das Ergebnis der Löschung Auskunft. Dieser Bericht kann gegenüber Auftraggebern auch als Bestätigung für die erfolgte Löschung verwendet werden.



Hinweis: Die mit HDS shredder gelöschten Medien sind nach der Löschung weiter verwendbar. Die Löschung beschädigt die Medien selbst nicht. Nach einer erneuten Formatierung (und ggf. Partitionierung) sind die Medien wieder einsatzfähig. Die Rekonstruktion einmal mit HDS shredder - auch versehentlich - gelöschter Daten ist nicht möglich.

2.2 Entsorgung von Computern

Werden Computer zur endgültigen Entsorgung außer Haus gegeben, so empfiehlt sich in jedem Fall eine Löschung der eingebauten Festplatte(n). Andernfalls können Dritte Ihre Daten problemlos einsehen. Mit HDS shredder ist dies möglich, da auch nicht mehr funktionierende Betriebssysteme oder Festplattendefekte kein Problem darstellen und eine Löschung mit HDS shredder trotzdem durchgeführt werden kann. Dies gilt natürlich auch bei der Entsorgung einzelner oder externer Speichermedien.

2.3 Verkauf von Computern

Bevor Sie einen gebrauchten Computer oder gebrauchte Festplatten verkaufen, sollten Sie sichergehen, dass persönliche und andere sensible Dateien für den Käufer nicht mehr einsehbar oder wiederherstellbar sind. Mit HDS shredder kann die gesamte Festplatte oder eine einzelne Partition schnell und sicher gelöscht werden.

2.4 Weitergabe von Computern

Auch wenn Computer oder Speichermedien innerhalb einer Firma oder Organisation weitergegeben werden, ist es wünschenswert, dass dabei keine sensiblen Daten mehr darauf vorhanden sind. HDS shredder bietet gegenüber mechanischen oder physikalischen Lösungsverfahren den Vorteil, dass die gelöschten Medien anschließend weiter verwendet werden können.

2.5 Softwareinstallation löschen

In manchen Fällen kann es sinnvoll sein, nicht nur die Daten, sondern auch die installierte Software und das Betriebssystem zu löschen. Falls es sich dabei um kommerzielle Software handelt, die Sie auch weiterhin verwenden möchten, könnten die dann vorhandenen Installationen als Raubkopie gelten. Mit HDS shredder stellen Sie sicher, dass niemand unbefugt Ihre Softwarelizenzen nutzen kann, wenn Sie gebrauchte Computer oder Festplatten verkaufen oder weitergeben.

2.6 Löschen von Fotos und Videos

Oft wird heute bei der Weitergabe oder Entsorgung von mobilen Speichermedien, besonders Flash-Speicherkarten für digitale Kameras und Videorekorder, vergessen, dass die darauf enthaltenen Aufnahmen oder sonstigen Daten in falsche Hände gelangen könnten. Mit HDS shredder löschen Sie diese Medien einfach und sicher.

2.7 Entfernung von Viren

Auch wenn HDS shredder kein Virenschutzprogramm ist: Manche Viren sind so hartnäckig, dass Sie sich in normalerweise unzugänglichen Bereichen der Festplatte verstecken (Bootsektor, MBR, unpartitionierte Bereiche). In diesem Fall ist eine komplette Löschung der Festplatte mit HDS shredder und eine anschließende Neuinstallation zwar nicht unbedingt die eleganteste, aber in jedem Fall eine der sichersten Lösungen, um Schadprogramme nachhaltig von Ihrer Festplatte zu entfernen.

2.8 Proprietäre Formate

HDS shredder löscht ganze Festplatten oder einzelne Partitionen unabhängig von darauf enthaltenen Datei- oder Betriebssystemen. Daher können Sie mit HDS shredder alle Festplatten oder Partitionen löschen, unabhängig davon, welche Software oder Dateisysteme darauf installiert sind. Proprietäre oder seltene Formate zu löschen ist somit problemlos möglich.

2.9 Beschädigte Medien

Oftmals werden beschädigte Medien nach der Datenrettung einfach und ohne weitere Maßnahmen entsorgt, da sie ja „defekt“ sind. Dritte können aber ebenso wie Sie selbst mit Datenrettungssoftware möglicherweise große Teile der Daten wieder herstellen. Deshalb sollten auch defekte Medien mit HDS shredder gelöscht werden – natürlich erst nach einer möglichen Datenrettung.



Hinweis: HDS shredder arbeitet auch auf Medien mit defekten Sektoren. Es werden in diesem Fall alle beschreibbaren Sektoren überschrieben. Defekte Sektoren können ohnehin nicht mehr ausgelesen werden.

2.10 Beliebige Computersysteme

HDS shredder kann nicht nur auf PC-Systemen eingesetzt werden. Viele Spezialsysteme, z.B. in Industrie und Medizintechnik, sind prinzipiell ebenfalls PC-kompatibel. HDS shredder kann in diesem Fall direkt auf dem betreffenden System eingesetzt werden. Durch seine Betriebssystemunabhängigkeit ist er nicht darauf angewiesen, mit dem auf dem PC installierten Betriebssystem zusammenzuarbeiten. Sie können HDS shredder daher auf beliebigen, PC-kompatiblen Systemen einsetzen, um die darauf befindlichen Daten einfach und endgültig zu löschen.



Hinweis: Auch bei Nicht-PC-Systemen ist HDS shredder einsetzbar. Solche Systeme verwenden oft IDE-, SCSI- oder SATA-Festplatten bzw. Flash-Speichermedien. Schließen Sie diese zur Löschung an einen PC an, wenn HDS shredder nicht direkt auf dem betreffenden System läuft.

3 Varianten

HDS shredder gibt es in drei Varianten HDS shredder/W, HDS shredder/S und HDS shredder/L. Alle Varianten enthalten dieselbe Programmsoftware, das heißt die Benutzeroberfläche, Programmbedienung und -funktionen sind generell identisch. Sie laufen auf unterschiedlichen Betriebssystemen. Daher liegt der Hauptunterschied in der Geräteunterstützung, die sich auch auf die Programmfunktionen in der jeweiligen Variante auswirken kann. Nachfolgend sind die je nach Variante unterschiedlichen Systemvoraussetzungen beschrieben.



Hinweis: Die nachfolgenden Angaben stellen das gesamte Spektrum der von HDS shredder unterstützten Systeme dar. Die tatsächliche Verfügbarkeit je nach Edition ist in der [▶ 1.3 Editionsübersicht](#) aufgelistet.

3.1 HDS shredder/W

Diese Variante läuft als normale Windows-Anwendung (.exe) und kann daher einfach auf einem laufenden Windows-PC parallel zu anderen Programmen ausgeführt werden, mittels Windows PE auch ohne fest installiertes Windows.

3.1.1 Unterstützte Systeme

HDS shredder/W läuft auf PCs (x86+x64) unter folgenden Windows-Versionen:

Workstation

- Windows XP (32+64 Bit) *
- Windows Vista (32+64 Bit)
- Windows 7 (32+64 Bit)
- Windows 8 (32+64 Bit)
- Windows 8.1 (32+64 Bit)
- Windows 10 (32+64 Bit)

Server

- Windows Server 2003 (32+64 Bit) *
- Windows Server 2008 (32+64 Bit)
- Windows Server 2008 R2 (64 Bit)
- Windows Server 2012 (64 Bit)
- Windows Server 2012 R2 (64 Bit)
- Windows Server 2016 (64 Bit)

*) Wir behalten uns vor, die Unterstützung für Windows XP und Server 2003 in künftigen Versionen von HDS shredder 5 zugunsten technischer Neuerungen, die sich nicht auf diesen umsetzen lassen, einzuschränken oder einzustellen.

3.1.2 Unterstützte Geräte und Speichermedien

Alle Geräte und Massenspeicher-Medien, die von Windows unterstützt werden oder für die ein passender Windows-Treiber installiert ist.

3.2 HDS shredder/S

Die ursprüngliche Variante von HDS shredder läuft auf PCs und Macs (x86-kompatibel) selbstbootend auf Basis unseres Betriebssystems Symobi. Sie kommt vor allem dann zum Einsatz, wenn die höchstmögliche Geschwindigkeit beim Löschen erreicht werden soll oder kein lauffähiges Windows vorhanden ist. Die unterstützten Systeme, Controller und Geräte sind nachfolgend aufgeführt.

3.2.1 Unterstützte Systeme

- PC ab Pentium III, 500 MHz, 512 MB RAM, VGA/VESA
- Tastatur & Maus: PS/2, USB oder Bluetooth
- Bootfähiges CD-Laufwerk oder USB-Bootfähigkeit

3.2.2 Unterstützte Hardware-Standards

HDS shredder/S unterstützt die nachfolgend aufgeführten Hardware-Standards und somit grundsätzlich alle Geräte, die diese Standards verwenden.

- PCI-IDE-Controller und Busmaster-IDE-Controller
- Adaptec PCI-SCSI-Hostadapter (▶ 4.4 SCSI und SAS)
- SATA-Controller mit IDE-Interface
- SATA-II- & SATA-6G-Controller (AHCI Interface)
- USB 1.1 (UHCI & OHCI Controller)
- USB 2.0 (EHCI Controller)
- USB 3.0/3.1 (XHCI Controller)
- Bluetooth (USB-HCI Controller, HID Class)
- Firewire / IEEE1394 (OHCI Controller)
- Intel Onboard RAID (SATA-RAID Controller)
- M.2 (SATA- & NVMe-Controller)
- PCIe (NVMe-Controller)

3.2.3 Unterstützte Geräte und Speichermedien

- IDE/ATA SSDs & Festplatten, CompactFlash über IDE ¹⁾
- SATA SSDs & Festplatten (intern & extern)
- PCIe und M.2 SSDs
- Intel Software RAID (0, 1, 10, 5)
- SCSI-Festplatten (intern & extern)
- USB-Sticks ²⁾
- USB-Festplatten und -SSDs (intern & extern) ²⁾
- Firewire-Festplatten (intern & extern)
- SD ³⁾, microSD ³⁾, SDHC ³⁾ und MMC ³⁾
- CompactFlash I ³⁾, CompactFlash II ³⁾
- MicroDrive ³⁾, xD-Picture-Card ³⁾
- Memory Stick ³⁾, Memory Stick PRO ³⁾, Memory Stick DUO ³⁾

¹⁾ CompactFlash-Medien mit TrueIDE-Unterstützung

²⁾ muss das USB-Mass-Storage-Class-Protokoll unterstützen

³⁾ über einen entsprechenden USB-Kartenleser oder einen anderen Adapter

3.3 HDSHredder/L

ab Professional Edition

Wie HDSHredder/S läuft diese Variante ebenfalls selbstbootend auf unserem Betriebssystem Symobi, jedoch auf Linux-Basis. Damit können viele WLAN-Adapter und RAIDs auch ohne lauffähiges Windows und ohne Windows PE verwendet werden.

3.3.1 Unterstützte Systeme

- PC mit 64-Bit-CPU (x64), 500 MHz, 512 MB RAM, VGA/VESA
- Tastatur & Maus: PS/2, USB oder Bluetooth
- Bootfähiges CD-Laufwerk oder USB-Bootfähigkeit

3.3.2 Unterstützte Geräte und Speichermedien

Alle vom Linux-Kernel Version 4.7 direkt unterstützten Geräte und Massenspeicher-Medien.

4 Kompatibilität

Nachfolgend finden Sie zusätzliche Informationen und Hinweise zur Verwendung für verschiedene Gerätetypen.



Tip: Um vor einem Kauf von HDS shredder zu prüfen, ob Ihre Geräte unterstützt werden, starten Sie auf dem betreffenden PC die HDS shredder Free Edition und öffnen Sie in der Gruppe **Tools** die App **SpeedTest**. In der Liste auf der linken Seite sehen Sie die tatsächlich verfügbaren Datenträger. Für diese können Sie auch einen Geschwindigkeitstest durchführen.

4.1 Standards

Um ein möglichst breites Spektrum an Geräten zu unterstützen, verwendet HDS shredder/S für jeden Gerätetyp offizielle Hardware-Standards. Außerdem führen wir mit jedem Gerätetyp umfangreiche Tests durch. Sollten Sie dennoch auf ein Problem treffen, lässt es sich meist mit passenden Optionseinstellungen beheben (siehe auch ▶ **9 Problembehandlung**). Sollte auch dies nicht funktionieren, hilft Ihnen unser ▶ **10.4 Support** gerne bei der Lösung.

4.2 Geschwindigkeit

Die erreichbare Geschwindigkeit hängt primär von den Fähigkeiten des Datenträgers ab. Hierfür lässt sich folgende Klassifizierung vornehmen:

Typ	Alter	Geschwindigkeit
Ältere Festplatten	~ 5-10 Jahre	~ 10-60 MB/s
Neuere Festplatten	~ 3-5 Jahre	~ 40-120 MB/s
Spitzenmodelle	~ 0-3 Jahre	~ 80-180 MB/s und mehr
USB-2	~ 0-5 Jahre	~ 10-40 MB/s
USB-3	~ 0-3 Jahre	~ 10-150 MB/s und mehr
SSDs	~ 0-5 Jahre	~ 90-300 MB/s und mehr
PCIe-SSDs	~ 0-2 Jahre	~ 200-1.500 MB/s und mehr



Hinweis: Die Geschwindigkeit hängt auch von anderen Systemkomponenten, wie z.B. USB-SATA-Bridges, und der verwendeten HDS shredder-Variante ab. Die beste Geschwindigkeit erzielt meist HDS shredder/S. Bei starken Abweichungen vom erwartbaren Wert finden Sie weitere Hinweise in Kapitel ▶ **9.6.2 Löscheschwindigkeit**.

4.3 SATA

HDS shredder unterstützt SATA-, SATA-II- und SATA-6G-Datenträger. Wir empfehlen, SATA-Controller im BIOS auf den Betriebsmodus **AHCI** (anstatt **IDE**) einzustellen. Falls das installierte Betriebssystem zum Booten den IDE-Modus benötigt, kann nach dem Löschvorgang auch wieder auf IDE umgestellt werden.

4.3.1 SATA-Hotplug

ab Enterprise Edition

Um SATA-Geräte im laufenden Betrieb anschließen und abziehen zu können (Hotplug), muss im BIOS der SATA-Controller auf den Betriebsmodus **AHCI** (nicht **IDE**) eingestellt und die für Hotplug verwendeten SATA-Ports auf **Hotplug** gesetzt sein. Alternativ können SATA-Ports meist auch dann für Hotplug verwendet werden, wenn beim Starten des PC bereits ein SATA-Gerät angeschlossen ist.



Warnung: Stellen Sie zuvor im BIOS für den SATA-Controller unbedingt den Betriebsmodus **AHCI** ein. Im Betriebsmodus **IDE** führen im laufenden Betrieb angeschlossene Geräte meist zum Systemabsturz.

4.3.2 Port-Multiplier

ab Enterprise Edition

Mit einem Port-Multiplier können mehrere SATA-Laufwerke über einen SATA-Port betrieben werden. So können mehr Laufwerke gleichzeitig angeschlossen werden, welche sich dann die Datengeschwindigkeit des Ports teilen. Per Port-Multiplier angeschlossene Datenträger werden automatisch erkannt und angezeigt.

4.4 SCSI und SAS

ab Professional Edition

HDS shredder/W und HDS shredder/L unterstützen SCSI- und SAS-Datenträger, sofern ein passender Treiber vorhanden ist. HDS shredder/S unterstützt ausschließlich folgende Adaptec Narrow-, Wide-, Ultra- und Ultra-Wide-SCSI-Controller.

AHA-2930U	AHA-2940 Ultra	AHA-2940UW	AHA-2940AU
AHA-2944UW	ASC-19160	ASC-29160	ASC-29160LP
ASC-29160N	ASC-39160		



Tipp: Testen Sie mit der Free Edition, ob Ihr SCSI/SAS-Controller unterstützt wird (► **4 Kompatibilität**). Erkennt HDS shredder das angeschlossene Laufwerk, wird auch der SCSI/SAS-Controller unterstützt.

4.5 RAID

ab Professional Edition

HDS shredder löscht auch RAID-Sets. Generell können hierzu einfach die einzelnen Datenträger des RAID-Sets nacheinander gelöscht werden. In vielen Fällen kann das RAID-Set aber auch direkt angesprochen werden, so dass die Daten von allen Datenträgern des RAID-Sets in einem Durchgang gelöscht werden können.

4.5.1 Hardware-RAID

Mit HDS shredder/W und HDS shredder/L sind prinzipiell die unter Windows und Linux verfügbaren Massenspeicher-Medien verwendbar, somit generell auch RAID-Sets. Diese präsentieren sich dann als normale Datenträger und können mit HDS shredder gelöscht werden. HDS shredder löscht diese RAID-Sets wie normale Datenträger. Die RAID-Struktur wird durch Windows und Linux verborgen. Spezielle RAID-Eigenschaften sind deshalb für HDS shredder/W und HDS shredder/L nicht sichtbar.

4.5.2 Intel RAID

Seit 2003 bietet Intel in seinen Chipsätzen die Unterstützung für Software RAID-Sets an, die hier als Intel RAID-Sets bezeichnet werden. HDS shredder/S unterstützt das Löschen von Intel RAID-Sets. Die RAID-Sets müssen hierbei in Originalkonfiguration an den internen Intel-SATA-Controller angeschlossen sein. In der Laufwerksliste werden die verfügbaren RAID-Volumes als Datenträger angezeigt. Für unvollständige oder defekte RAID-Sets ist die Löschung der einzelnen Datenträger erforderlich.

4.6 USB

Mit HDS shredder können Sie USB-Geräte der USB-Versionen 1.0/1.1 (UHCI, OHCI), 2.0 (EHCI) und 3.0/3.1 (XHCI) verwenden. HDS shredder unterstützt USB-Massenspeicher (USB Mass Storage Class), USB-Tastaturen und -Mäuse (HID) sowie USB-Hubs.

4.7 Firewire (IEEE1394)

ab Professional Edition

Mit HDS shredder können Sie Firewire-Laufwerke oder -Kartenleser verwenden, die das Serial-Bus-Protocol (SBP) unterstützen.



Hinweis: Bitte achten Sie darauf, Firewire-Geräte bereits vor dem Start von HDS shredder und nach Möglichkeit direkt an den PC bzw. den

Firewire-Controller anzuschließen.

4.8 Bluetooth

Für die Verwendung von Bluetooth-Eingabegeräten (Tastaturen, Mäuse, etc.) mit HDS shredder ist ein HID-fähiger USB-Bluetooth-Adapter (intern oder extern) erforderlich. Geräte müssen vor der Verwendung mit dem PC gekoppelt werden. Die selbstbootenden Varianten von HDS shredder erledigen das automatisch beim Start.

4.9 NVMe

ab Professional Edition

Die NVMe-Schnittstelle wird von modernen SSDs verwendet und erlaubt besonders hohe Übertragungsraten. HDS shredder unterstützt NVMe-Datenträger unabhängig von der Bauform, z.B. als M.2- oder PCIe-Karte.

4.9.1 M.2

Der Begriff "M.2" beschreibt einen Formfaktor für Erweiterungskarten, wird aber oftmals synonym für die NVMe-Schnittstelle verwendet. Tatsächlich können über M.2 auch SATA- oder USB-3-Geräte angeschlossen werden. Die Unterstützung richtet sich bei M.2-Karten daher nach der verwendeten Geräteschnittstelle und der verwendeten Edition von HDS shredder (► 1.3 Editionsübersicht).

4.10 Thunderbolt

Thunderbolt-Adapter und -Geräte für unterstützte Geräteklassen (z.B. Thunderbolt-Firewire-Adapter) können prinzipiell verwendet werden. Diese müssen dann bereits beim Systemstart angeschlossen sein, da Hotplugging für Thunderbolt derzeit noch nicht unterstützt wird.

5 Schnellstart

HDShreder können Sie auf zwei Arten nutzen: als Windows-Anwendung (HDShreder/W) und als selbstbootendes Programm (HDShreder/s und HDShreder/L).



Hinweis: Weitere Informationen zum Einrichten finden Sie in ▶ 6 Installation und ▶ 7 Programmstart. Die Verwendung von HDShreder ist in der ▶ 8 Inline-Hilfe beschrieben.

5.1 Windows

Um HDShreder unter Windows zu starten, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Starten Sie das Installationsprogramm (**setup.exe**) und folgen Sie den Anweisungen. Übernehmen Sie die vorgeschlagenen Einstellungen.
2. Nach Abschluss der Installation startet HDShreder automatisch. Andernfalls starten Sie HDShreder über den Desktop oder das Startmenü.
3. Sobald das Programmfenster erscheint, wählen Sie die gewünschte Funktion aus und folgen Sie dem Programmablauf. Weitere Informationen finden Sie in der ▶ 8 Inline-Hilfe.

5.2 Selbstbootend

Mit folgenden Schritten starten (=booten) Sie HDShreder ohne Windows:

1. Wenn Sie bereits ein bootfähiges Medium (CD/DVD oder USB-Stick) mit HDShreder haben, fahren Sie bitte bei Schritt 4 fort.
2. Verbinden Sie einen USB-Stick mit dem PC oder legen Sie eine leere CD/DVD in den CD/DVD-Brenner ein. Starten Sie das Boot-Setup unter: Programmē ▶ HDShreder... ▶ Bootmedium erstellen.
3. Wählen Sie den gewünschten USB-Stick oder das gewünschte CD/DVD-Laufwerk aus und erzeugen Sie ein bootfähiges Medium.
4. Booten Sie auf dem gewünschten PC von diesem Medium und wählen Sie auf dem Startbildschirm **S** für HDShreder/S oder **L** für HDShreder/L.
5. Sobald das Programmfenster erscheint, wählen Sie die gewünschte Funktion aus und folgen Sie dem Programmablauf. Weitere Informationen finden Sie in der ▶ 8 Inline-Hilfe.

6 Installation

HDShreder gibt es in drei Varianten (▶ 3 Varianten). Installieren Sie HDShreder/W unter Windows mit dem ▶ 6.1 Setup für Windows und/oder erstellen einen bootfähigen Datenträger (HDShreder/S + HDShreder/L) mit dem ▶ 6.2 Boot-Setup oder wie in ▶ 6.4 ISO-Image beschrieben.



Hinweis: Wenn Sie HDShreder auf einem Datenträger (CD/DVD oder USB-Stick) erhalten haben, können Sie HDShreder direkt von diesem starten (▶ 7 Programmstart).

6.1 Setup für Windows

Starten Sie `setup.exe`, um HDShreder unter Windows zu installieren. Wählen Sie auf der Startseite **Standard**, um HDClone mit allen Optionen zu installieren oder **Benutzerdefiniert**, um die Optionen selbst auszuwählen (▶ Abb. 1). Folgen Sie dann mit Weiter den Schritten des Setup. Nach Abschluss wird das ▶ 6.2 Boot-Setup gestartet, um ein HDShreder-Bootmedium zu erzeugen.

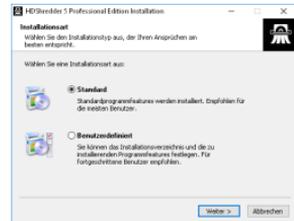


Abb. 1: HDShreder Setup
Startseite

6.2 Boot-Setup

Das Boot-Setup (▶ Abb. 2) erstellt einen bootfähigen Datenträger (CD/DVD oder USB-Stick), von dem HDShreder/S und HDShreder/L gebootet werden können. Das Boot-Setup können Sie auf drei Arten öffnen:

- Nach Abschluss des ▶ 6.1 Setup für Windows, liegt das Boot-Setup unter Programme ▶ HDShreder... ▶ Bootmedium erstellen.
- Starten Sie HDShreder/W und klicken Sie auf das Toolbox-Symbol  oder drücken Sie die Taste **F6** und wählen Sie **Boot-Setup**.
- Starten Sie `hdshredder.exe` aus dem Programmpaket. Wählen Sie dann die Schaltfläche Bootmedium erstellen.



Abb. 2: Boot-Setup

Das Boot-Setup enthält folgende Bedienelemente.

- **Ziel auswählen:** Wählen Sie den gewünschten Typ (USB oder CD/DVD) und ein Laufwerk aus der Liste. Die Laufwerkslisten werden automatisch aktualisiert. Oder Sie wählen die Erzeugung eines ISO-Image.
- **UEFI-Bootunterstützung:**
 - UEFI+BIOS (empfohlen): Bootfähig im UEFI- und (Legacy-)BIOS-Modus.
 - BIOS: Bootfähig ausschließlich im (Legacy-)BIOS-Modus. Verwenden Sie die Option nur bei Bootproblemen auf Systemen mit klassischem BIOS.
 - UEFI: Bootfähig ausschließlich auf UEFI-Systemen (inkl. SecureBoot). Verwenden Sie die Option nur bei Bootproblemen auf UEFI-Systemen.
 - keine: Es wird kein Bootcode auf den Datenträger geschrieben, um bestehenden Bootcode nicht zu überschreiben. Enthält der Datenträger keinen Bootcode, ist er im Anschluss nicht bootfähig. Diese Option ist für die Verwendung mit Bootmanagern konzipiert, um diese nicht zu überschreiben.
- **Datenträger formatieren (nur USB):** Formatiert das gewählte Laufwerk bevor es bootfähig gemacht wird, etwa bei Bootproblemen oder um einen USB-Datenträger neu aufzusetzen. Alle Daten auf dem Datenträger werden gelöscht.
- **HDS shredder/L:** Überträgt zusätzlich die Dateien der Linux-basierten selbstbootenden Variante von HDS shredder (▶ 3.3 HDS shredder/L) auf das Bootmedium.

Klicken Sie auf Jetzt erstellen, um die Bootdatenträger-Erstellung zu starten. Folgen Sie danach den Anweisungen und warten Sie auf das Ende des Vorgangs. Weiter mit Kapitel ▶ 5 Schnellstart oder ▶ 7 Programmstart.



Hinweis: Beim Erstellen einer CD/DVD verwenden Sie bitte immer einen neuen, leeren Rohling, da sonst beim Starten von HDS shredder Probleme auftreten können.

6.3 Windows PE

Sie können bootfähige CD-Versionen von Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1 oder Windows 10 erstellen. Dafür empfehlen wir Ihnen die frei verfügbaren Projekte mit dem Builder von CWCodes unter <http://www.cwcodes.net/>.

Sie finden die Projekte für **Windows Vista PE**, **Windows 7 PE**, **Windows 8 PE**, **Windows 8.1 PE** und **Windows 10 PE** unter folgenden URLs:

- **Windows Vista PE (VistaPE):** <http://vistape-capi.cwcodes.net/>
- **Windows 7 PE (Win7PE SE):** <http://w7pese.cwcodes.net/>

- Windows 8 PE (Win8PE SE): <http://w8pese.cwcodes.net/>
- Windows 8.1 (Win8.1 SE): <http://win81se.cwcodes.net/>
- Windows 10 (Win10 SE): <http://win10se.cwcodes.net/>

Nachdem Sie einen USB-Stick mit dem Builder erstellt haben, kopieren Sie abschließend `hdshredder.exe` in dessen Root-Verzeichnis. Bei einer CD/DVD wählen Sie noch vor der Erstellung links im Builder *Finals* ► *Create ISO*. Die Schaltfläche *Put Files for 'RootCD' Here* öffnet einen Ordner, in den Sie `hdshredder.exe` kopieren können, damit diese auch im ISO-Image enthalten ist. Wenn Sie ein 64-Bit Windows PE (x64) erstellen, verwenden Sie stattdessen die Datei `hdshredder64.exe`.



Tipp: Sie können auch Treiber für Ihre Geräte, insbesondere für RAIDs, in Windows PE aufnehmen, damit diese für HDSHredder verfügbar sind. Die gewünschten Treiber müssen dazu auf dem verwendeten System installiert sein. Wählen Sie dann links im Builder *Drivers* ► *Driver Integration* und klicken Sie dort auf *Double Driver Export Host Drivers*, um die auf Ihrem System installierten Treiber mit in das zu erstellende Windows PE zu übernehmen.

6.3.1 Windows HotCopy

Es gibt eine praktische Alternative zur Erstellung eines ► **6.3 Windows PE** für ein unabhängig bootfähiges Windows, zum Beispiel zur Verwendung spezieller Windows-Treiber für RAIDs oder SCSI/SAS. Erstellen Sie dazu einfach eine temporäre Kopie einer bestehenden Windows-Installation. Zusätzlich benötigte Treiber installieren Sie vor oder nach der Erstellung der Kopie. Mit dieser Kopie haben Sie dann ein Windows, das Sie unabhängig vom installierten Betriebssystem booten und HDSHredder darauf starten können, ähnlich einem Windows PE.

6.4 ISO-Image

Das HDSHredder-Softwarepaket enthält ein ISO-Image (`hdshredder.iso`):

- Erzeugen mit dem ► **6.2 Boot-Setup**, Option ISO-Image.
- Bei einem Programmpaket im ZIP-Format als `hdshredder.iso`.
- Auf dem Originaldatenträger (CD/DVD oder USB-Stick) als `hdshredder.iso`.

Damit erstellen Sie eine bootfähige HDSHredder-CD/DVD unter jedem Betriebssystem mit einer ISO-fähigen Brennsoftware. Näheres entnehmen Sie bitte der Anleitung zu Ihrer Brennsoftware.

1. Starten Sie Ihre Brennsoftware und wählen Sie **CD/DVD aus Image-Datei erstellen** (oder ähnliche Bezeichnung, je nach verwendeter Brennsoftware).

2. Geben Sie die Datei `hdshredder.iso` als Image-Datei an (nicht als Daten-Datei).
3. Legen Sie einen leeren CD/DVD-Rohling ein und brennen Sie die CD.

Nach Abschluss des Brennvorgangs erhalten Sie eine bootfähige CD/DVD. Von dieser können Sie HDSHredder auf einem PC mit bootfähigem CD/DVD-Laufwerk direkt starten, wie in Kapitel ▶ **7 Programmstart** beschrieben.



Tipp: Unter Linux verwenden Sie am einfachsten das dort verfügbare Tool `cdrecord` mit folgender Syntax:
`cdrecord hdshredder.iso`

7 Programmstart

7.1 Windows

Nach der Installation (▶ 6.1 Setup für Windows) starten Sie HDSHredder über das Startmenü unter Programme ▶ HDSHredder 5... ▶ HDSHredder starten. Alternativ kann HDSHredder durch den Aufruf der Datei `hdshredder.exe` vom Originaldatenträger oder direkt aus dem Online-Softwarepaket (ZIP-Datei) gestartet werden.

7.2 Selbstbootend

Stecken Sie den USB-Stick an oder legen Sie die CD/DVD ein (▶ 6.2 Boot-Setup). Starten Sie den PC und stellen Sie im BIOS sicher, dass vom gewünschten Medium gebootet wird. HDSHredder/S wird dann vom Bootmedium gestartet. Verwenden Sie die Taste **L** auf dem Startbildschirm, um HDSHredder/L zu starten.



Tipp: Falls Ihr PC nicht vom HDSHredder-Bootmedium startet, rufen Sie unmittelbar beim Starten des PCs mit **F8**, **F11** oder **F12** (je nach BIOS) das Bootmenü (BBS) auf und wählen Sie das Bootlaufwerk aus.

HDSHredder bootet auch auf UEFI-Systemen, mit oder ohne SecureBoot.

7.3 Programm beenden

Unten rechts in der Systemleiste befindet sich das Symbol zum Beenden des Programms ( unter Windows) oder zum Ausschalten des PC ( selbstbootend). Klicken Sie auf das jeweilige Symbol, um HDSHredder zu beenden.

Wenn Sie eine Programmfunktion geöffnet haben, können Sie zum Hauptbildschirm zurückkehren, indem Sie auf das Menü-Symbol  links unten in der Systemleiste klicken oder die Taste **Esc** drücken. Ein noch laufender Vorgang muss zuvor beendet oder abgebrochen werden.



Hinweis: (nur selbstbootend) Falls Sie beim nächsten Start des Computers nicht HDSHredder starten möchten, denken Sie daran, das HDSHredder-Bootmedium zu entfernen.

8 Inline-Hilfe

8.1 Allgemein

Eine ausführliche Beschreibung der Programmfunktionen und Bedienelemente sowie deren Arbeitsweise finden Sie in der Inline-Hilfe, die Sie direkt im Programm aufrufen können. Die Inline-Hilfe öffnen Sie über das Fragezeichen-Symbol  unten links in der Systemleiste oder mit der Taste **F1**. In vielen Fällen öffnet sich die Hilfe bereits mit der passenden Seite zum aktuellen Programmkontext. Ist dieser nicht verfügbar, öffnet sich die Hilfe-Startseite und Sie können über das Inhaltsverzeichnis oder die Suchfunktion das passende Thema öffnen.

Prinzipiell haben die Hilfe für HDS shredder/W, HDS shredder/S und HDS shredder/L den gleichen Inhalt. Es gibt jedoch bei der Anzeige der Hilfe geringfügige Unterschiede, die nachfolgend beschrieben werden.

8.2 Windows

Falls HDS shredder mit dem [▶ 6.1 Setup für Windows](#) installiert wurde, verwendet HDS shredder/W das Windows-Hilfesystem, so dass sich die Hilfe in einem separaten Fenster öffnet.

In diesem Fall können Sie die Hilfe auch unabhängig vom Programm über den HDS shredder-Eintrag im Windows-Startmenü öffnen ([▶ Abb. 3](#)).

Wird HDS shredder/W ohne vorherige Einrichtung über das Setup für Windows gestartet, so wird das integrierte Hilfe-System verwendet, analog zu [▶ 8.3 Selbstbootend](#). Das Hilfe-Fenster erscheint dann innerhalb des HDS shredder-Anwendungsfensters.



Abb. 3: Windows-Startmenü

8.3 Selbstbootend

Auch in der selbstbootenden Version enthält HDS shredder die komplette Inline-Hilfe, die hierbei über ein integriertes Hilfesystem angezeigt wird. Dieses integrierte Hilfesystem wird auch verwendet, wenn Sie HDS shredder unter Windows ohne vorherige Installation nutzen.

9 Problembehandlung

In diesem Abschnitt werden mögliche Probleme beim Einsatz von HDS shredder und entsprechende Lösungsvorschläge beschrieben. Sollten Sie für ein Problem hier keine Lösung finden, wenden Sie sich bitte an unseren ▶ 10.4 Support.

9.1 Allgemein

Sollte etwas einmal nicht wie erwartet oder gewünscht funktionieren, ist ein trivialer aber dennoch häufig wirksamer Tipp, es noch einmal zu versuchen. Gerade bei Geräteproblemen spart das Zeit, da diese beim zweiten Anstecken oder Verwenden eines anderen Anschlusses oftmals nicht mehr auftreten.

9.2 System-Log

Im System-Log werden wie bei einem Flugschreiber die Vorgänge innerhalb des Programms festgehalten, was uns bei der Analyse deutlich schneller zum Ziel bringt - und damit auch Sie. Wenn Sie sich im Fall technischer Probleme an unseren ▶ 10.4 Support wenden, speichern Sie bitte ein System-Log (▶ 9.2.4 Log manuell speichern) sobald das Problem auftritt und fügen es Ihrer Anfrage bei.

9.2.1 Namensschema der Log-Dateien

Log-Dateien sind am einheitlichen Namensschema erkennbar:

- Symobi-[datum]-[produkt]-auto-[nr].log — (▶ 9.2.3 Auto-Log-Funktion)
- Symobi-[datum]-[produkt]-user-[nr].log — (▶ 9.2.4 Log manuell speichern)
- Symobi-[datum]-[produkt]-dump-[nr].log — (Absturzbericht)

Die Log-Dateien lassen sich durch das Erstellungsdatum (**datum**), die Produktversion (**produkt**) und eine laufende Nummer (**nr**) im Namen unterscheiden.

Log-Dateien, die beim Start von HDS shredder/W mit `hdshredder.exe log` oder über die erweiterten Optionen des Bootmenüs von HDS shredder/S und HDS shredder/L unter System log ▶ System Start (▶ 9.4.3 Erweiterte Startoptionen) erzeugt wurden, haben folgendes Namensschema:

- Symobi-[datum]-Startup.S32-[nr].log — (Startup-Log Bootmenü)
- Symobi-[datum]-Startup.[W32|W64]-[nr].log — (Startup-Log HDS shredder/W)

- Symobi-[datum]-Linux.[std|ext]-[nr].log — (Absturzbericht HDS shredder/L)

9.2.2 Speicherpfad für Logs

Gespeicherte System-Logs befinden sich im Pfad `.\Symobi\Logs` an den folgenden Speicherorten, je nach verwendeter Produktvariante.

HDS shredder/W: Immer in `%AllUsersProfile%` (normal unter `C:\ProgramData`) oder alternativ in `%AppData%` (normal unter `C:\Users\\AppData\Roaming`), und zusätzlich an einem dieser Orte (in dieser Reihenfolge), falls verfügbar:

- auf dem USB-Token, wenn angeschlossen, oder
- im Root des USB-Laufwerks, von dem die `.exe` gestartet wurde oder
- im Ordner, aus dem die `.exe` gestartet wurde (z.B. lokales oder Netzlaufwerk).

In HDS shredder/W kann der verwendete Pfad über das Toolbox-Symbol  und den Menüpunkt **Gespeicherte Log-Dateien** direkt geöffnet werden.

HDS shredder/S und HDS shredder/L: Immer auf dem Bootmedium, von dem HDS shredder gestartet wurde, sofern es beschreibbar ist (gilt nicht für CD/DVD-Boot), und zusätzlich auf dem USB-Token, wenn angeschlossen.

Ist keiner der Speicherorte verfügbar, wird kein Auto-Log geschrieben. Im Fall von **▶ 9.2.4 Log manuell speichern** wird zur Auswahl eines Speicherortes aufgefordert.

9.2.3 Auto-Log-Funktion

HDS shredder speichert zu bestimmten Zeitpunkten automatisch ein System-Log.



Wichtig: Sollten Probleme bei HDS shredder auftreten, verwenden Sie bitte immer **▶ 9.2.4 Log manuell speichern**. Das automatische Log enthält nicht den letzten Stand. Falls Sie HDS shredder von CD/DVD gebootet haben, wird das System-Log möglicherweise nicht automatisch gespeichert.

9.2.4 Log manuell speichern

Sie können aber auch unmittelbar nach Auftreten eines Problems oder falls das System-Log nicht automatisch gespeichert wird das Abspeichern des System-Logs einfach selbst auslösen, wie nachfolgend beschrieben:

1. **HDS shredder/S + HDS shredder/L:** Falls Sie HDS shredder von CD/DVD gebootet haben, schließen Sie einen USB-Stick zum Speichern des System-Log an.

2. Klicken Sie auf das Toolbox-Symbol  und wählen Sie **System-Log speichern** oder drücken Sie **Strg + Alt + F12**.
HDSHredder/S + HDSHredder/L: Falls Sie HDSHredder von USB-Stick gebootet haben, wird das System-Log auf diesem gespeichert. Andernfalls öffnet sich ein Fenster zur Auswahl eines Speichermediums.
3. Ein Popup-Fenster zeigt den Speicherfortschritt an. Das System-Log wird unter dem in **► 9.2.2 Speicherpfad für Logs** genannten Dateipfad abgelegt.

9.3 HDSHredder-Bootmedium erstellen

Dieses Kapitel beschreibt mögliche Probleme beim Erstellen eines Bootdatenträgers für die selbstbootende Versionen von HDSHredder (HDSHredder/S + HDSHredder/L).

9.3.1 USB-Stick funktioniert nicht

Falls das Erstellen eines bootfähigen USB-Sticks oder das Booten von diesem scheitert, enthält der USB-Stick möglicherweise keine Partitionstabelle. Verwenden Sie in diesem Fall im **► 6.2 Boot-Setup** die Option **Datenträger formatieren** und erstellen Sie den bootfähigen USB-Stick erneut. Die auf dem USB-Stick enthaltenen Daten gehen dabei verloren.

9.3.2 CD/DVD-Brenner nicht auswählbar

Falls im Boot-Stup unter **CD/DVD-Brenner** kein Laufwerk verfügbar ist, obwohl ein CD/DVD-Brenner vorhanden ist, kann die installierte Brennsoftware die Ursache sein. Diese reserviert möglicherweise den Brenner exklusiv, so dass das Boot-Setup nicht darauf zugreifen kann. Deaktivieren oder deinstallieren Sie die Brennsoftware in diesem Fall oder erstellen Sie eine bootfähige CD/DVD mit Ihrer Brennsoftware und dem **► 6.4 ISO-Image** für HDSHredder.

9.4 HDSHredder booten

Wenn beim Booten von HDSHredder von USB-Stick oder CD/DVD Probleme auftreten (zum Beispiel Bildschirm bleibt schwarz, Startbildschirm friert ein), finden Sie nachfolgend entsprechende Lösungen.

9.4.1 BIOS-USB-Boot

Wenn das HDSHredder-Bootmedium (USB-Stick oder USB-CD/DVD-Laufwerk) im BBS-Menü nicht erscheint (**► 7.2 Selbstbootend**), aktivieren Sie im BIOS-Setup zuvor die Unterstützung für USB-Bootmedien. Rufen Sie das BIOS-Setup mit **F2**, **Entf** (= **Del**) oder **F10** auf. Die Einstellung ist BIOS-spezifisch

unter unterschiedlichen Bezeichnungen und Menüpunkten erreichbar, meist unter Stichworten wie **USB**, **Boot** und **Legacy**. Im BIOS-Setup können Sie auch das Booten von USB fest voreinstellen, meist unter dem Menüpunkt **Boot**.

9.4.2 UEFI-Boot und SecureBoot

Neuere PCs haben meist ein UEFI-BIOS. HDSHredder/S unterstützt das Booten mit UEFI. Auch die SecureBoot-Funktion aktueller BIOSse wird von HDSHredder unterstützt. Bei Problemen mit SecureBoot deaktivieren Sie diese Funktion bevor Sie HDSHredder booten. Sie können SecureBoot anschließend wieder aktivieren. Falls dennoch Probleme beim Booten mit UEFI auftreten, erstellen Sie das Bootmedium erneut (▶ 6.2 Boot-Setup) und deaktivieren Sie dabei die Option **UEFI-Bootunterstützung**. Wiederholen Sie dann damit den Bootvorgang.



Hinweis: Mit neueren Versionen von Windows, insbesondere ab Windows 8, gelangt man häufig nur über das Betriebssystem ins UEFI-BIOS. Am einfachsten geht dies im Login-Bildschirm. Klicken Sie dort auf das Ein/Aus Symbol (▶ Abb. 4), so dass sich die Auswahl zum Neustart öffnet. Halten Sie dann die Umschalt-Taste  gedrückt, während Sie auf **Neu starten** klicken. Damit gelangen Sie auf einen blauen Bildschirm mit dem Titel **Option auswählen** (▶ Abb. 5). Wählen Sie dort **Problembehandlung**, danach **Erweiterte Optionen** und schließlich **UEFI-Firmwareeinstellungen**.

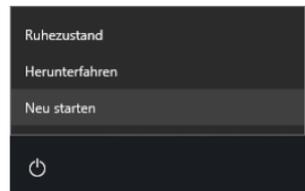


Abb. 4: Auswahl zum Neustart



Abb. 5: Neustart-Optionen von Windows

9.4.3 Erweiterte Startoptionen

Die Starteinstellungen von HDShreder/S und HDShreder/L sind für schnelles Booten optimiert. Sie lassen sich im Falle von Problemen beim Booten ändern. Drücken Sie dazu auf dem Boot-Bildschirm (▶ Abb. 6) die Taste **W** für **Weitere Optionen**. Damit öffnen Sie das Menü mit Erweiterten Startoptionen.

Startauswahl

Wählen Sie hier, ob Sie HDShreder/S oder HDShreder/L starten möchten.

- **Symobi Starten:** Das native System starten.
- **Symobi/L Starten:** Das Linux-basierte System starten.

Startmodus

Die Startmodi bieten die Möglichkeit, abgestuft verschiedene Konfigurationen für den Systemstart einzustellen.

- **Normal:** Das System mit der leistungsfähigsten Konfiguration starten.
- **Kompatibel:** Konservative Konfiguration mit minimalen Einschränkungen.
- **Abgesichert:** Reduzierte Konfiguration, eingeschränkte Geräteunterstützung.
- **Notfall:** Minimale Konfiguration zum Speichern eines ▶ 9.2 System-Logs.

Grafikmodus

Im Fall von Problemen kann ein bestimmter Grafikmodus ausgewählt werden.

- **Auto:** Optimalen Grafikmodus automatisch ermitteln.
- **Nativ:** UEFI-Grafikmodus verwenden (nur mit UEFI-BIOS).
- **VESA:** VESA-Modus über BIOS verwenden.
- **VGA-BIOS:** VGA-Modus über BIOS verwenden.
- **VGA:** VGA-Modus nativ initialisieren.

System-Log

Optionen für das Speichern des System-Log.

- **Normal:** Standardeinstellung für das Aufzeichnen von Laufzeitinformationen.
- **Systemstart:** System-Log bereits ab Systemstart abspeichern, um Startproble-

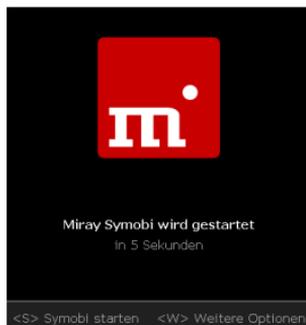


Abb. 6: Boot-Bildschirm

me aufzuspüren. Vermindert möglicherweise die Ausführungsgeschwindigkeit.

Startoptionen

Die Optionen können Sie einzeln aktivieren oder deaktivieren und anschließend mit einem der Startmodi booten.

- **USB:** Deaktivieren, um Störeinflüsse durch Geräte an normalen USB-Ports zu unterbinden (Eingabegeräte dann über USB 3 oder PS/2 anschließen!).
- **Advanced HID:** Erweiterte Unterstützung für Eingabegeräte. Deaktivieren im Fall von Problemen mit Tastatur oder Maus.
- **SATA Portmultiplier: erweiterte Erkennung:** Aktivieren, falls bei PortMultipliern darüber verbundene Datenträger nicht erkannt werden.

Wählen Sie die gewünschten Startmodi- und -optionen aus und booten Sie anschließend Sie mit der gewünschten Startauswahl (Tasten **↑**, **↓** und **Return**).

9.5 Eingabegeräte

Sollte nach dem Starten von HDS shredder/S die Eingabe per Tastatur oder Maus nicht möglich sein, finden Sie hier verschiedene Lösungsmöglichkeiten.

9.5.1 Allgemein

Eine allgemein meist erfolgreiche Lösung bei Problemen mit den Eingabegeräten ist, ein entsprechendes alternatives USB-Eingabegerät anzuschließen.

9.5.2 Bluetooth-Geräte

HDS shredder/S unterstützt auch Bluetooth-Tastaturen und -Mäuse. Sollte ein Bluetooth-Eingabegerät nicht erkannt werden, schließen Sie in diesem Fall ein entsprechendes USB-Eingabegerät an.

9.5.3 Problemgeräte

Einige wenige Eingabegeräte weisen Fehler gegenüber dem Standard auf. Sie funktionieren zwar meist mit Windows, da Sie vom Hersteller darauf getestet wurden, jedoch nicht mit anderen Betriebssystemen. Verwenden Sie in diesem Fall vorläufig ein anderes Eingabegerät, erstellen Sie ein **► 9.2 System-Log** und senden Sie dieses zusammen mit den Angaben von Hersteller und Gerätetyp des nicht funktionierenden Geräts an unseren **► 10.4 Support**.

9.6 Löschvorgang

9.6.1 Lese-, Schreib- oder Verifikationsfehler

Von HDS shredder gemeldete Fehler sind normalerweise Defekte auf dem Datenträger. Manchmal erzeugen jedoch auch generelle Probleme mit dem Speichergerät Lese- und Schreibfehler. Ein Indikator dafür ist eine sehr hohe Anzahl angezeigter Fehler und/oder wenn von Anfang an Fehler auftreten. Brechen Sie dann den Löschvorgang ab, verbinden Sie den betreffenden Datenträger über einen anderen Anschluss oder prüfen Sie, ob er defekt ist. Starten Sie dann erneut.



Tip: Wechseln Sie bei per USB-Datenträgern den USB-Port und stellen eine ausreichende Stromversorgung sicher. Bei USB-Gehäusen für IDE- und SATA-Festplatten prüfen Sie, ob das Gehäuse einwandfrei arbeitet.

9.6.2 Löschgeschwindigkeit

Erreicht die von HDS shredder angezeigte Löschgeschwindigkeit nicht den erwarteten Wert, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Arbeitet der Datenträger einwandfrei? Prüfen Sie bitte mit der Funktion **SpeedTest**, ob die Datenträger die erwartete Geschwindigkeit erreichen und welcher möglicherweise davon abweicht.
- Beachten Sie bei USB-Gehäusen für SATA- und IDE-Festplatten, dass die Übertragungsgeschwindigkeit von USB 2 deutlich unter der von SATA und IDE liegt.
- Stellen Sie bei USB3-Geräten sicher, dass diese mit einem USB3-Anschluss (blau) verbunden sind. USB3-Geräte sind zwar abwärtskompatibel, erreichen aber an USB2-Anschlüssen (schwarz) nur die niedrigere USB2-Geschwindigkeit.

9.7 Massenspeicher

Achten Sie darauf, dass die Datenträger funktionsfähig und korrekt angeschlossen sind sowie über eine ausreichende Stromversorgung verfügen. Die folgenden Kapitel enthalten Hinweise für bestimmte Typen von Speichermedien.

9.7.1 SCSI/SAS

Achten Sie bei der Verwendung von SCSI-Geräten bitte darauf, dass diese korrekt konfiguriert und an einen unterstützten SCSI-Controller angeschlossen sind.



Hinweis: Wir empfehlen für SCSI- und SAS-Datenträger die Verwendung von HDS shredder/W oder HDS shredder/L, da diese ein breiteres Spektrum an SCSI- und SAS-Controllern unterstützen als HDS shredder/S.

HDSHredder/S unterstützt zusätzlich zu den in ▶ 4.4 SCSI und SAS aufgeführten Adaptern noch weitere SCSI-Controller, entweder als Onboard-Chipset (AIC) oder als Adapter (AHA, ASC). Diese sind bestimmbar anhand der Vendor-ID und Device-ID, die in der nachfolgenden Tabelle aufgeführt sind.

Vendor	Modell	Device	Vendor	Modell	Device
9004h	AHA-2930U	3860h	9004h	AHA-4944UW	8678h
9004h	AHA-2930CVAR	3868h	9004h	AIC-7887	8778h
9004h	AHA-2930CVAR	3869h	9004h	AIC-7888	8878h
9004h	AHA-4944(U)W	3B78h	9004h	AHA-4944(U)W	EC78h
9004h	AIC-755x	5x75h	9005h	AHA-2940/50U2W	0010h
9004h	AIC-785x	5x78h	9005h	AIC-789x	001xh
9004h	AIC-7560	6075h	9005h	AIC-789x	002xh
9004h	AIC-786x	6x78h	9005h	AIC-789x	003xh
9004h	AIC-7870	7078h	9005h	AHA-3940/50U2x	0050h
9004h	AHA-2940(W)	7178h	9005h	AHA-3950 U2x	0051h
9004h	AHA-2940(W)	7278h	9005h	AIC-7896/7 U2	005Fh
9004h	AHA-2944	7478h	9005h	AIC-789x	006xh
9004h	AHA-3944(W)	7578h	9005h	AIC-789x	007xh
9004h	AHA-4944(U)W	7678h	9005h	AIC-7892(A B)U160	008xh
9004h	AIC-7877	7778h	9005h	AIC-789x	009xh
9004h	AIC-7860	7860h	9005h	AIC-789x	00Axh
9004h	AIC-7895	7895h	9005h	AIC-789x	00Bxh
9004h	AIC-7880	8078h	9005h	AIC-7899(A) U160	00Cxh
9004h	AHA-2940U(W)	8178h	9005h	AIC-789x	00Dxh
9004h	AHA-3940U(W)(D)	8278h	9005h	AIC-789x	00Exh
9004h	AHA-2944UW	8478h	9005h	AIC-789x	00Fhx
9004h	AHA-3944U(WD)	8578h	9005h	AHA-2930U2	0180h

9.7.2 USB

USB-Geräte können entweder direkt oder über einen USB-Hub angeschlossen werden. Um möglichst hohe Übertragungsraten zu erzielen, wird jedoch der Anschluss direkt am PC bzw. am USB-Controller empfohlen.



Hinweis: USB-3-Geräte müssen über ein spezielles USB-3-Kabel mit einem passenden USB-3-Anschluss (blau) verbunden sein, sowie gegebenenfalls eine externe Stromversorgung verwenden, um die volle Geschwindigkeit von USB 3 nutzen zu können.

9.7.3 Thermische Probleme

Bei einigen Massenspeichern, insbesondere sehr schnellen SSDs, können hohe Datenübertragungsraten, wie sie HDSHredder ermöglicht, zu Problemen durch Überhitzung führen. Diese äußern sich normalerweise durch fortwährende Schreib- oder Lesefehler auf dem betreffenden Gerät, da der dort verbaute Chip dann nicht mehr auf Kommandos reagiert. Dies kann auch bei Hardware-Bridges auftreten, z.B. SATA-zu-USB-Adaptern und betrifft meist billige Geräte.



Hinweis: Derartiges Verhalten stellt einen Hardwarefehler dar, da heutige Standards klar festlegen, dass normale Kommandos der Software keine Schäden an der Hardware verursachen dürfen.

Um derartige Probleme zu vermeiden, verwenden Sie gegebenenfalls bitte im Programm die Geschwindigkeitsbegrenzung bei den Optionen. Der Löschvorgang ist dann je nach Einstellung langsamer als normal, da HDS shredder automatisch kleine Pausen einfügt, damit die Hardware nicht überhitzt.

9.8 Netzwerk

9.8.1 Netzlaufwerke

Damit HDS shredder/W eingerichtete Netzlaufwerke findet, ist eine kleine Änderung in der Windows-Registry notwendig. Dies erledigt das ▶ 6.1 Setup für Windows normalerweise automatisch. Sie können die Änderung jedoch auch manuell vornehmen, wie nachfolgend beschrieben:

- Öffnen Sie im Registry-Editor (**regedit.exe**) den Schlüssel **HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System**
- Erstellen Sie den **DWORD**-Wert **EnableLinkedConnections**
- Weisen Sie diesem das Datum **1** zu und starten Sie Windows neu.

Um die Änderung rückgängig zu machen, löschen Sie den angelegten Wert.

9.8.2 Netzwerkfreigaben

Falls Netzwerkfreigaben nicht angezeigt werden, helfen bei einem Windows PC oder Server möglicherweise folgende Änderungen in der Windows-Registry:

- Setzen Sie den Wert **LargeSystemCache** auf **0** (Null) im Schlüssel **HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SessionManager\MemoryManagement**.
- Setzen Sie den Wert **Size** auf **3** im Schlüssel **HKLM\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameter**.

9.9 Thunderbolt-Gerät nicht erkannt

Hotplugging von Thunderbolt-Geräten wird derzeit noch nicht unterstützt. Daher müssen Thunderbolt-Geräte bereits vor dem Systemstart angeschlossen sein. Zudem sollte im Firmware-Setup des PC (BIOS) sichergestellt sein, dass Thunderbolt-Geräte automatisch aktiviert und initialisiert werden.

10 Sonstiges

10.1 Rechtliche Informationen

10.1.1 GPL

Teile des Produktes basieren auf Werken, die unter der GNU General Public License (GPL) lizenziert sind. Der zugehörige Lizenzvertrag ist unter <http://www.gnu.org/copyleft/gpl.html> zu finden. Auf Anfrage an support@miray.de senden wir Ihnen eine Kopie des Quellcodes zu.

10.1.2 Haftungsausschluss

Obwohl HDS shredder mit größter Sorgfalt erstellt und ausführlich getestet wurde, bitten wir um Verständnis, dass wir keinerlei Garantie für das ordnungsgemäße Funktionieren des Programms übernehmen und nicht für aus seiner Verwendung entstehende Schäden haften, vorbehaltlich grober Fahrlässigkeit und Vorsatz.

10.2 Lizenzen

HDS shredder wird mit verschiedenen Standard-Lizenztypen angeboten, um unterschiedlichen Nutzungsszenarien gerecht zu werden. Die Standard-Lizenztypen decken die häufigsten, aber nicht alle Anwendungsszenarien ab. Deshalb können die Standardlizenzen nach Bedarf erweitert oder individuelle Lizenzen umgesetzt werden. Bitte kontaktieren Sie uns für Anfragen unter 089/72013-643 oder mail@miray.de.

10.2.1 Standard-Lizenztypen

- **Arbeitsplatzlizenz:** Dauerhafte Einrichtung auf bis zu zwei PCs des Lizenznehmers, typischerweise PC und Laptop.
- **Technikerlizenz:** Nutzung auf beliebigen PCs mittels zugehörigem USB-Token. Zusätzlich dauerhafte Einrichtung auf bis zu zwei PCs des Lizenznehmers.
- **Volumenlizenz:** Dauerhafte Einrichtung auf einer bestimmten Anzahl von PCs, je nach gewähltem Lizenzvolumen. Kann auch zur Erweiterung bestehender Arbeitsplatz-, Techniker- oder Volumenlizenzen genutzt werden.
- **Wartungslizenz:** Nutzung auf beliebigen PCs mittels zugehörigem USB-Token. Zur Erweiterung von bestehenden Technikerlizenzen.

- **Einmallyzenz:** Kontingent von Einzelstarts der Software. Nutzung auf beliebigen PCs. Auch für die gleichzeitige Nutzung und Remote-Systeme geeignet. Zur Erweiterung von bestehenden Arbeitsplatz- oder Technikerlizenzen.

Weitere Lizenzierungsmöglichkeiten, z.B. im lokalen Netzwerk oder als Firmen- oder Standortlizenz, bieten wir auf Anfrage an (▶ 10.2.4 Kundenspezifische Lizenzierung).

10.2.2 Aktivierung

Bei einigen Lizenztypen ist eine Aktivierung erforderlich (Arbeitsplatzlizenz, Volumenlizenz, Einmallyzenz) oder optional möglich (Technikerlizenz). Dabei wird unterschieden zwischen Einzelaktivierung (Single Activation, SA) und dauerhafter Aktivierung (Permanent Activation, PA). Diese wird automatisch bei der Installation oder beim Programmstart durchgeführt. Falls beide Aktivierungsarten zur Verfügung stehen, fragt die Software nach, welche genutzt werden soll (▶ Abb. 7).

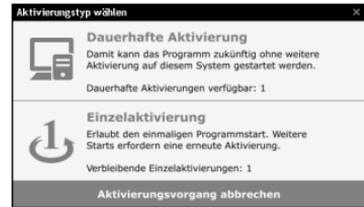


Abb. 7: Aktivierung

! **Wichtig:** Arbeitsplatz- und Technikerlizenzen enthalten ein kleines Kontingent an SAs, das jedoch für den Notfall gedacht ist. Verwenden Sie daher im Normalfall immer PAs oder das USB-Token (Technikerlizenz).

Eine PA ist pro System nur einmalig erforderlich, danach kann das Programm ohne Aktivierung gestartet werden. Bei einem Wechsel des Systems (z.B. Umzug) können Sie eine bestehende PA wieder freigeben, indem Sie die Software deinstallieren. Diese Aktivierung steht dann für das neue System zur Verfügung.

i **Hinweis:** Achten Sie bei der Technikerlizenz drauf, das USB-Token vor Installation oder Programmstart anzustecken. Die Software erkennt dann automatisch, dass in diesem Fall keine Nachfrage erforderlich ist.

10.2.3 Lizenzenerweiterung

Für die Standard-Lizenztypen bieten wir folgende Erweiterungen an:

- **Arbeitsplatzlizenz:** Hinzufügen weiterer PAs und SAs.
- **Technikerlizenz:** Hinzufügen weiterer USB-Tokens, PAs und SAs.
- **Volumenlizenz:** Hinzufügen weiterer PAs.

10.2.4 Kundenspezifische Lizenzierung

Falls Ihr Anwendungsszenario mit den oben genannten Möglichkeiten aus Standard-Lizenztypen und Erweiterungen nicht abgedeckt wird, haben wir auch die Möglichkeit, individuelle Lizenzierungsmodelle umzusetzen, darunter auch die Verwendung von Lizenzservern für das einfache Lizenzmanagement innerhalb eines lokalen Netzwerks.

10.3 Feedback

Wir sind sehr an Ihrem Feedback interessiert. Wenn Sie Programmfehler entdecken oder Verbesserungsvorschläge haben, sind wir stets bemüht, erstere zu beheben und letztere nach Möglichkeit zu berücksichtigen bzw. zu integrieren. Auch wenn Sie uns einfach Ihre Meinung zu dieser Software mitteilen möchten, freuen wir uns darauf.

Online miray-software.com/Feedback

E-Mail feedback@miray.de

Postanschrift Miray Software AG
Gaißacher Straße 18
81371 München
Deutschland

10.4 Support

Sollten Sie bei unseren Produkten auf Schwierigkeiten oder Probleme treffen, hilft Ihnen unser Support-Team gerne weiter. Bitte Senden Sie uns Ihre Anfrage am besten direkt über unsere Homepage unter miray-software.com/support oder per E-Mail an support@miray.de. Bei technischen Problemen, senden Sie bitte gleich ein ▶ 9.2 System-Log des betreffenden Vorgangs mit.